

PROTOCOLO INTERNO DE HIGIENE E SEGURANÇA

Para a Intertours é um compromisso manter a saúde e segurança de colaboradores e clientes. Serve este protocolo interno para informar as medidas de higiene e segurança definidas e adotadas internamente, nas instalações, nos procedimentos com clientes e na seleção de fornecedores e parceiros de negócio.

1. Procedimentos Individuais de Proteção

São cumpridas as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção, de acordo com a Direção Geral de Saúde, incluindo os procedimentos:

- Higienização das mãos, lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70º de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
- Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- Conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.

1.1. Colaboradores

Todos os colaboradores receberam informação e formação sobre o presente protocolo interno e cumprem com as seguintes normas de conduta:

- Utilização obrigatória de equipamento de proteção individual (EPI), máscara ou viseira.
- Auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
- Cumprimento das orientações da Direção-Geral da Saúde para limpeza de superfícies.

1.2. Clientes

No atendimento presencial será solicitado aos clientes:

- Higienização das mãos à entrada das instalações com álcool/gel disponibilizado para o efeito.
- Utilizar obrigatoriamente equipamento de proteção individual (EPI), máscara ou viseira.
- Respeitar as regras de permanência nas instalações, cumprindo o distanciamento social de segurança, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde.

2. Procedimentos de higiene e limpeza nas instalações

- Lavagem e desinfecção das superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de Infeções e resistências aos antimicrobianos.
- Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo interruptores de luz, maçanetas, puxadores de armários, fotocopiadora, teclado de computador).

- É dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.
- Após atendimento de cada cliente, será efetuada limpeza da secretária, assim como de canetas ou terminal de POS, caso tenham sido utilizados.
- A renovação de ar dos espaços fechados é feita regularmente, através da abertura de janelas exteriores, pelo menos 3 vezes por dia e por períodos não inferiores a 15 minutos.

3. Procedimentos de organização dos serviços

- A ocupação máxima das instalações, será efetuada de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde.
- Afixação, em local visível informação sobre as regras de etiqueta respiratória.
- Afixação em local visível e de acesso não condicionado, aos contactos locais de emergência, como bombeiros, forças de segurança e linha SNS 24.
- A distribuição de informação no âmbito da atividade operacional da empresa será veiculada, preferencialmente, e sempre que possível em suporte digital/online.
- Está destacado um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas a o espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).
- Todos os serviços prestados pela Intertours seguem as recomendações da Direção Geral da Saúde, assim como as Boas Práticas – Covid Safe tourism recomendadas pela Secretaria Regional de Turismo e Cultura da Região Autónoma da Madeira, nomeadamente no que se refere a medidas de transfers e transportes turísticos, alojamento, atividades de animação turística, atividades de Congressos e Incentivos, conduta em espaços públicos e eventos.

4. Procedimentos de Seleção de Fornecedores Parceiros de Negócios

- Para garantir a mesma qualidade de higiene e segurança em toda a cadeia de serviços prestados pela Intertours, exige se o cumprimento de protocolos internos de higienização e segurança pelos fornecedores e parceiros envolvidos nos programas e serviços que a Intertours comercializa. Na seleção destes parceiros será dada a preferência às entidades que possuam o selo Clean & Safe emitido pelo Turismo de Portugal, como forma de certificação de boas práticas de higiene e segurança.

Funchal, 07 de Maio de 2020

A Administração
WORLD TRAVEL
Ag. de Viagens da Madeira, Lda
NIF 511 104 882
Avenida Arriaga, 30 - 3.º - P.O. Box 8
9001-901 Funchal - Madeira - Portugal
Emílio Rodrigues