

CONDIÇÕES GERAIS

ORGANIZAÇÃO - A organização técnica da viagem é da responsabilidade de Intertours Travel Consulting (World Travel – Agência de Viagens da Madeira, Lda.), com sede na Av. Arriaga, nº 30 - 3º andar, PO Box 8, 9001-091 Funchal, com o capital social realizado de 99 760€, matriculado na Conservatória do Registo Comercial do Funchal com o número único de matrícula e contribuinte 511 104 880 e o RNAVT 6160.

RESERVAS - Após confirmação da reserva, será feito um pagamento de 50% através de depósito em nossa conta bancária, IBAN: PT50 0007 0243 0087 7950 0047 6– NOVO BANCO sendo o restante pagamento efetuado até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser paga no ato da inscrição/reserva, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação. Estas condições poderão ser alteradas em situações pontuais se houverem condições especiais de pagamento dos fornecedores. A Intertours Travel Consulting reserva-se o direito de anular qualquer reserva cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições referidas ou solicitadas.

DESPESAS DE RESERVA - Por cada reserva serão cobradas a seguintes verbas (não reembolsáveis): Despesas de reserva: 15€ | Despesas de Alteração: por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto): 15€.

DOCUMENTAÇÃO - O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, certificado de vacinas, e/ou outros eventualmente exigidos); nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula “DESISTÊNCIAS”, sendo da responsabilidade do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar. As crianças, têm de obrigatoriamente, ser portadores de passaporte ou C.C. válido (a cédula pessoal não serve como documento identificativo).

HORAS DE CHEGADA E PARTIDA - As horas de chegada e partida em cada cidade estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com os horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitos a alteração. Nas viagens feitas total ou parcialmente de autocarro, as horas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras.

HOTÉIS – Os preços apresentados são por pessoas e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta não ser de idêntica qualidade e conforto. A relação de hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa bem assim como a sua categoria.

REFEIÇÕES - Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de MP e PC não incluem bebidas.

HORÁRIO – As horas de entrada e saída no primeiro e último, será em função do primeiro e último serviço. Regra geral e internacional os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na recepção em local a indicar.

REGIME ALIMENTAR - SA - Só alojamento; BB - alojamento e pequeno almoço; MP - meia pensão; PC - pensão completa; TI - tudo incluído.

MUDANÇAS - Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para determinada data, desejar mudar a sua inscrição para data diferente ou pretender outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração, podendo ainda crescer custos de alteração por parte dos fornecedores. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “Desistências”. Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo), implicará custos para o cliente, sendo que os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

CESSÃO DA INSCRIÇÃO - O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos 21 dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços da viagem aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

BAGAGEM – A bagagem que o cliente transporta só está coberta pelo Seguro Multiviagens até o máximo mencionado abaixo no Quadro de coberturas (para cobertura mais ampla aconselha-se o cliente a fazer um seguro adicional). A companhia de seguros só poderá ser acionada mediante a apresentação do comprovativo da reclamação, efetuada pelo passageiro junto da entidade prestadora dos serviços no momento do extravio.

ALTERAÇÕES DE ITINERÁRIO - Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ALTERAÇÕES AO PREÇO Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de edição deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado, a dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica “Impossibilidade de Cumprimento”.

REEMBOLSOS - Depois de iniciada a estadia não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis a Intertours Travel Consulting, e caso não seja possível substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de reembolso pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efectivamente prestados.

INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI Nº 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO - Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- a) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com;
- b) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt;
- c) ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt> cuja consulta desde já aconselhamos.

RECLAMAÇÕES - Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à Intertours Travel Consulting num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, apartamentos, estalagens, albergarias, etc.) durante o decurso da estadia, exigindo dos mesmos, respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de maio na sua redação atual, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação:

- a) Junto do Provedor do Cliente pois a World Travel, Agencia de Viagens da Madeira, Lda. é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.
- b) Junto do Turismo de Portugal I.P in www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após: (i) o termo da viagem; (ii) o cancelamento da viagem imputável à AGÊNCIA; (iii) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por facto imputável à AGÊNCIA; (iv) o encerramento do estabelecimento.
- c) Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt>.

LIMITES - A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;

d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;

e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

a) € 1.397, globalmente;

b) € 449 por artigo;

c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO - Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

MÍNIMO DE PARTICIPANTES - Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a agência organizadora poderá cancelar a viagem, notificando o cliente pelo menos 8 dias de antecedência, não havendo neste caso, responsabilidade civil da agência pela rescisão.

DESISTÊNCIA/ANULAÇÕES/ALTERAÇÕES DE DATAS - Se o cliente ou alguns dos seus acompanhantes desistir da viagem/estada ou de parte dos serviços, terá de pagar todos os encargos.

-Reservas de ALOJAMENTO + ENTRADAS

-Cancelamentos ocorridos entre os 15 e os 11 dias antes da partida 5% do total dos serviços.

-Cancelamentos ocorridos entre os 10 e os 3 dias antes da partida - 15% do total dos serviços.

-Cancelamentos ocorridos 2 dias antes da partida - 100% do total dos serviços.

-Cancelamentos ocorridos no próprio dia da partida - 100% do total dos serviços.

-Reservas de TRANSPORTE + ALOJAMENTO + ENTRADAS

Todos os encargos acima indicados bem como os encargos inerentes ao cancelamento da passagem aérea e ainda uma percentagem que poderá ir até 20% do preço da viagem. Quando for caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes referidos.

IVA - Os preços mencionados têm já incluído o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) aplicável à mesma data.

RESPONSABILIDADE - A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil, na FIDELIDADE Companhia de Seguros, SA, Apólice n.º RC79258417, de 75.000€.

TAXAS DE AEROPORTO, DE SEGURANÇA E COMBUSTÍVEL - Incluídas no preço mas sujeitas a alterações pelo que devem ser confirmadas no momento da emissão.

VALIDADE – Janeiro a Dezembro de 2017.

NOTA: As presentes Condições Gerais, poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas mencionadas no folheto ou desde que devidamente acordadas pelas partes. Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.

SEGURO MULTIVIAGENS – Os pacotes comercializados incluem um seguro que garante as seguintes coberturas (Ver abaixo):

Quadro de Coberturas e Capitais Multiviagens Portugal	
Coberturas Capitais	Capital
Acidentes Pessoais – Geral	
Morte ou Invalidez Permanente	30.000€

Despesas de Funeral em Portugal em caso de acidente		1.000€
Assistência em Viagem		
Bagagens		1.000€
Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização por acidente em Portugal		7.500€
Transporte Sanitário de Feridos e Doentes		Ilimitado
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada:		
	Transporte	Ilimitado
	Estadia: Dia/ Pessoa	125€
	Máximo	1.250€
Bilhete de Ida e Volta para Familiar e Respectiva Estadia:		
	Transporte	Ilimitado
	Estadia: Dia/ Pessoa	125€
	Máximo	1.250€
Prolongamento de Estadia em Hotel		
	Dia/ Pessoa	125€
	Máximo	1.250€
Transporte da Pessoa Segura Falecida		Ilimitado
Cancelamento Antecipado da Viagem		1.000€
Atraso na Recepção de Bagagens (mais de 24 horas)		100€
Atraso no Voo (mais de 12 horas)		
	Dia	125€
	Máximo	625€
Perda de Ligações Aéreas		
	Dia	125€
	Máximo	625€
EM CASO DE EMERGÊNCIA TELEFONE: Em Portugal: 21 044 36 82 No Estrangeiro: +351 21 044 36 82 Serviço 24 Horas		